

Obowiązuje od 15.05.2025

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe postanowienia umów najmu samochodów zawieranych przez Global Servis Sp. z o.o. w ramach Wypożyczalni Samochodów, w każdy sposób, ze swoimi klientami. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu chyba, że umowa stanowi inaczej.
2. W chwili odbioru samochodu klient ma obowiązek posiadać do wglądu ważny dowód osobisty oraz ważne prawo jazdy. W sytuacji gdy klientem jest obcokrajowiec - ważny paszport oraz dokument uprawniający do prowadzenia pojazdów mechanicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy najmu jest wyrażenie przez Najemcę zgody na stosowanie postanowień Regulaminu oraz wysokość opłat za najem według Cennika znajdującego się na stronie internetowej Wynajmującego pod adresem **www.globalservis.pl**
4. Samochód może być kierowany przez osobę wymienioną w umowie najmu lub przez osobę upoważnioną przez Najemcę, która spełnia wszystkie wymagania prawne w zakresie uprawnienia do kierowania pojazdami mechanicznymi, tj. w szczególności posiada ważne prawo jazdy, posiada pełną zdolność do czynności prawnych itp. Wynajęty samochód nie może być przedmiotem podnajmu lub użyczenia bez pisemnej zgody Wynajmującego.
5. Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu i umowy najmu dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii samochodu były przestrzegane także przez osoby upoważnione przez Wynajmującego do kierowania samochodem pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego, a także zapozna każdorazowo osobą kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu.
6. Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu, wskazanej w protokole przekazania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą chyba, że strony postanowią inaczej.
7. W przypadku zmiany terminu przekazania pojazdu Wynajmujący niezwłocznie powiadomi Najemcę o nowym terminie przekazania pojazdu.
8. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zawartej umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

Obowiązki Najemcy

9. Wynajętego samochodu nie wolno przemieszczać przez granicę Unii Europejskiej bez pisemnej zgody Wynajmującego.
10. W szczególności zabrania się:
 - a. holowania innych pojazdów;
 - b. przekraczania dopuszczalnej ładowności;
 - c. palenia tytoniu w samochodzie;
11. Najemca zobowiązany jest do zwrotu samochodu z taką samą ilością paliwa, jaką zatankowany był samochód w momencie wydania go Najemcy.
12. Najemca zobowiązany jest do zwrotu samochodu w takim stanie czystości, w jakim był on w dniu odbioru. W przypadku zamiaru zwrotu samochodu w stanie czystości gorszym niż wymieniony wyżej, Wynajmujący może odmówić przyjęcia do chwili usunięcia zabrudzeń, bądź za zgodą Najemcy usunąć zabrudzenia we własnym zakresie.
13. W czasie użytkowania wynajętego pojazdu Najemca zobowiązany jest do:
 - a. nie pozostawiania w samochodzie przekazanych przez Wynajmującego kluczyków i jeśli zostały przekazane dokumentów, w szczególności dowodu rej.;
 - b. zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (každorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych)
14. W przypadku włamania, kradzieży lub uszkodzenia samochodu w wyniku kolizji lub wypadku drogowego, Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego wezwania Policji i w niezbędnym zakresie innych służb. Ponadto ma on obowiązek zapisać dane o wszystkich uczestnikach zdarzenia, numery polis ubezpieczeniowych i firm, które je wydały, zanotować numer i adres Policji właściwej dla miejsca zdarzenia oraz zabezpieczyć pojazd przed dalszym zniszczeniem lub dewastacją.

Opłaty za najem.

15. Najemca uiszcza opłatę wg stawki z Cennika znajdującego się na stronie internetowej Wynajmującego pod adresem **www.globalservis.pl**. Opłata za najem naliczana jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 2 godzin ponad wynikający z umowy czas nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.
16. Zamiar przedłużenia okresu najmu samochodu musi być zgłoszony, co najmniej na 12 godzin przed upływem terminu zwrotu. Jeżeli przedłużenie umowy najmu przekracza 24 godziny musi być dokonane w formie pisemnej wraz z potwierdzeniem przelewu opłaty za wynajem.

Wystawianie faktur

17. Najemca wyraża zgodę na wystawianie, wysyłanie lub udostępnianie faktur za usługi najmu w dowolnym formacie elektronicznym zapewniającym integralność treści, autentyczność pochodzenia i czytelność faktury, w tym w formacie PDF.
18. Najemca wyraża zgodę na wysyłanie faktur i faktur korygujących na jego adres poczty elektronicznej.
19. Wynajmujący oświadcza, że posiada adres poczty elektronicznej: **fakture@globalservis.pl**
20. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej Wynajmujący lub Najemca zobowiązuje się do przekazania drugiej stronie informacji o zmianie adresu w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany.
21. Wynajmujący wystawi i wyśle fakturę, fakturę korygującą do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym doszło do wykonania usługi lub zdarzenia powodującego wystawienie faktury korygującej.
22. Najemca akceptuje prawidłowość wystawionej faktury/faktury korygującej, co do jej treści i wartości, jeżeli w terminie 14 dni od jej otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej nie zgłosi do Wynajmującego zastrzeżeń w formie telefonicznej lub poczty elektronicznej.
23. W przypadku, gdy Najemca zgłosił zastrzeżenia do otrzymanej faktury lub faktury korygującej zostaną one rozpatrzone w terminie 14 dni od ich zgłoszenia. Jeżeli zastrzeżenia będą zasadne wtedy Wynajmujący zobowiązuje się do wystawienia i wysłania prawidłowej faktury lub faktury korygującej w tym terminie.

Rabaty

24. Wynajmujący może udzielić Najemcy rabatu w wysokości do 20% po zakończeniu wynajmu, którego wysokość jest uzależniona od rodzaju (klasy) wypożyczonego auta i długości wynajmu (rabat podstawowy).
25. Rabat podstawowy jest uzależniony od ilości usług sprzedanych na rzecz danego klienta i dobrego przebiegu współpracy.
26. Wynajmujący może udzielić Najemcy rabatu specjalnego w wysokości od 21% do 50%, który jest negocjowany indywidualnie z klientem.
27. Rabat specjalny może być przyznany w przypadkach gdy z winy Wynajmującego wypożyczony pojazd posiada wady, które powodują niedogodności klienta, utrudnienie w prawidłowym korzystaniu z pojazdu. Może być on uzależniony od nieprofesjonalnej naprawy warsztatu lub podmiotu współpracującego.

Przeglądy, naprawy i części

28. Najemca jest odpowiedzialny za brak części lub wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania lub zabezpieczenia samochodu i, lub utraty dokumentów jeśli zostały wydane. W przypadku zagubienia dokumentów lub kluczyków do samochodu zostanie naliczona opłata zgodna z kosztami odtworzenia.
29. Najemca przyjmuje do wiadomości, konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym.
30. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, przeróbek, przeglądów wynajmowanego samochodu.

Uszkodzenia pojazdu

31. Jeżeli samochód zostanie wyłączony z ruchu na skutek awarii powstałej z przyczyn niezależnych od Najemcy, przysługuje mu prawo zastąpienia pojazdu innym, o podobnym standardzie, a w przypadku braku możliwości zastąpienia zwrot opłat za niewykorzystany okres. Nie dotyczy wymiany przepalonych żarówek lub uszkodzonych kół. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek unieruchomienia samochodu.
32. Jeżeli kierowca spowodował wypadek znajdując się pod wpływem alkoholu lub innego środka odurzającego, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do dodatkowego odszkodowania za poniesioną szkodę.

Ubezpieczenia pojazdu. Zakres odpowiedzialności

33. Samochód posiada ubezpieczenie OC zwalniające Najemcę od odpowiedzialności w przypadku kolizji z winy innego uczestnika ruchu. Samochód posiada dodatkowo ubezpieczenie Autocasco. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy.
34. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność i pokrywa szkody za:
 - a. umyślne uszkodzenia pojazdu, uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz bez ważnego prawa jazdy;
 - b. szkody spowodowane przez najemcę, gdy zbiegł z miejsca wypadku;
 - c. uszkodzeń powstałych wewnątrz przestrzeni ładunkowej na skutek nie właściwego zabezpieczenia przewożonego ładunku - całkowity koszt naprawy szkody ponosi Najemca, a ponadto opłaty za wynajem według Cennika do czasu naprawienia szkody;
 - d. kradzieży samochodu, po której Najemca nie zwrócił Wynajmującemu kluczyków lub dowodu rejestracyjnego skradzionego samochodu, oraz kradzieży samochodu, w którym nie zostały włączone wszystkie urządzenia antykradzieżowe - całkowity koszt ponosi Najemca. Chyba, że szkoda zostanie pokryta z ubezpieczenia autocasco pojazdu.
35. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone lub pozostawione w samochodzie przez Najemcę.
36. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego.
37. Najemca został poinformowany o monitoringu pojazdu.
38. Najemca zapoznał się z oświadczeniem Wynajmującego o zniesieniu wszelkich kar i opłat dodatkowych.

.....
Podpis Najemcy