

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW W GLOBAL SERVIS MROZEK Sp. j.

Obowiązuje od 01.04.2021

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe postanowienia umów najmu samochodów zawieranych przez GLOBAL SERVIS Mrozek Sp. j. w ramach Wypożyczalni Samochodów, w każdy sposób, ze swoimi klientami. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu chyba, że umowa stanowi inaczej..
2. W chwili odbioru samochodu klient ma obowiązek posiadać do wglądu ważny dowód osobisty oraz ważne prawo jazdy. W sytuacji gdy klientem jest obcokrajowiec - ważny paszport oraz dokument uprawniający do prowadzenia pojazdów mechanicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy najmu jest wyrażenie przez Najemcę zgody na stosowanie postanowień Regulaminu oraz wysokość opłat za najem według Cennika znajdującego się na stronie internetowej Wynajmującego pod adresem www.globalservis.pl

.....
Podpis Najemcy

4. Samochód może być kierowany wyłącznie przez osobę wymienioną w umowie najmu w pozycji "DANE KIEROWCY" lub przez osobę upoważnioną pisemnie przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu. Wynajęty samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez pisemnej zgody Wynajmującego. Samochód nie może także zostać oddany przez Najemcę osobie niewymienionej w umowie najmu, jako użytkownik lub osoba reprezentująca użytkownika.
5. Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu i umowy najmu dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii samochodu były przestrzegane także przez osoby upoważnione przez Wynajmującego do kierowania samochodem pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego, a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu.
7. Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą chyba, że strony postanowią inaczej.
8. W przypadku zmiany terminu przekazania pojazdu Wynajmujący niezwłocznie powiadomi Najemcę o nowym terminie przekazania pojazdu.
9. Wszelkie spory wynikłe na gruncie zawartej umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

Obowiązki Najemcy

10. Wynajętego samochodu nie wolno przemieszczać przez granicę Unii Europejskiej bez zgody wynajmującego.
11. W szczególności zabrania się:
 - a. holowania innych pojazdów;
 - b. przekraczania dopuszczalnej ładowności;
 - c. palenia tytoniu w samochodzie;
12. Ilością paliwa, jaką zatankowany był samochód w momencie wydania go Najemcy. Za ewentualne braki paliwa, Najemca zobowiązuje się uiścić opłatę w wysokości dwukrotnej wartości brakującego paliwa obliczanej zgodnie z cennikiem stosowanym przez PKN ORLEN obowiązyującym w dniu zwrotu samochodu,
13. Najemca zobowiązany jest do zwrotu samochodu w takim stanie czystości, w jakim był on w dniu odbioru. W przypadku zamiaru zwrotu samochodu w stanie czystości gorszym niż wymieniony wyżej, Wynajmujący może odmówić przyjęcia do chwili usunięcia zabrudzeń, bądź za zgodą Najemcy usunąć zabrudzenia we własnym zakresie. Za czas konieczny do poprawy czystości, bądź ich usunięcia przez Wynajmującego, opłaty nalicza się według cennika.
14. Brak zgłoszenia zamiaru przedłużenia najmu samochodu i, lub nie zwrócenie samochodu w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia umowy najmu traktowane jest, jako przywłaszczenie samochodu i zgłoszone zostaje Policji.
15. W czasie użytkowania wynajętego pojazdu Najemca zobowiązany jest do:
 - a. nie pozostawiania w samochodzie przekazanych przez Wynajmującego kluczyków i dokumentów, w szczególności dowodu rej. i polis OC;
 - b. zabezpieczenia samochodu przed kradzieżą (každorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych)
16. W przypadku włamania, kradzieży lub uszkodzenia samochodu w wyniku kolizji lub wypadku drogowego, Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego wezwania Policji i w niezbędnym zakresie innych służb. Ponadto ma on obowiązek zapisać dane o wszystkich uczestnikach zdarzenia, numery polis ubezpieczeniowych i firm, które je wydały, zanotować numer i adres Policji właściwej dla miejsca zdarzenia i nazwisko funkcjonariusza będącego na miejscu zdarzenia oraz zabezpieczyć pojazd przed dalszym zniszczeniem lub dewastacją.

Opłaty za najem

17. Najemca uiszcza opłatę wg stawki z Cennika znajdującego się na stronie internetowej Wynajmującego pod adresem www.globalservis.pl Opłata za najem naliczana jest za całą dobę. Opóźnienie w zwrocie samochodu do 2 godzin ponad wynikający z umowy czas nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.
18. Ramy przedłużenia okresu najmu samochodu musi być zgłoszony, co najmniej na 12 godzin przed upływem terminu zwrotu. Jeżeli przedłużenie umowy najmu przekracza 24 godziny musi być dokonane w formie pisemnej wraz z potwierdzeniem przelewu opłaty za wynajem.
19. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z międzynarodowymi przelewami należności uiszczanych w ramach umowy najmu.

Wystawianie faktur

20. Najemca wyraża zgodę na wystawianie, wysyłanie lub udostępnianie faktur za usługi najmu w dowolnym formacie elektronicznym zapewniającym integralność treści, autentyczność pochodzenia i czytelność faktury, w tym w formacie PDF.
21. Najemca wyraża zgodę na wysyłanie faktur i faktur korygujących na poniższy adres poczty elektronicznej:

.....
(wypełnić czytelnie)

22. Wynajmujący oświadcza, że posiada adres poczty elektronicznej: **faktry@globalservis.pl**
23. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej Wynajmujący lub Najemca zobowiązuje się do przekazania drugiej stronie informacji o zmianie adresu w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany.
24. Wynajmujący wystawi i wyśle fakturę, fakturę korygującą do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym doszło do wykonania usługi lub zdarzenia powodującego wystawienie faktury korygującej.
25. Najemca akceptuje prawidłowość wystawionej faktury/faktury korygującej, co do jej treści i wartości, jeżeli w terminie 14 dni od jej otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej nie zgłosi do Wynajmującego zastrzeżeń w formie telefonicznej lub poczty elektronicznej.
26. W przypadku, gdy Najemca zgłosił zastrzeżenia do otrzymanej faktury lub faktury korygującej zostaną one rozpatrzone w terminie 14 dni od ich zgłoszenia. Jeżeli zastrzeżenia będą zasadne wtedy Wynajmujący zobowiązuje się do wystawienia i wysłania prawidłowej faktury lub faktury korygującej w tym terminie.

Rabaty

27. Wynajmujący może udzielić Najemcy rabatu w wysokości do 20% po zakończeniu wynajmu, którego wysokość jest uzależniona od rodzaju (klasy) wypożyczonego auta i długości wynajmu (rabat podstawowy).
28. Rabat podstawowy jest uzależniony od ilości usług sprzedanych na rzecz danego klienta i dobrego przebiegu współpracy.
29. Wynajmujący może udzielić Najemcy rabatu specjalnego w wysokości od 21% do 50%, który jest negocjowany indywidualnie z klientem.
30. Rabat specjalny może być przyznany w przypadkach gdy z winy Wynajmującego wypożyczony pojazd posiada wady, które powodują niedogodności klienta, utrudnienie w prawidłowym korzystaniu z pojazdu. Może być on uzależniony od nieprofesjonalnej naprawy warsztatu lub podmiotu współpracującego.

Przeglądy, naprawy i części

31. Najemca jest odpowiedzialny za brak części lub wyposażenia jak również wynikł z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania lub zabezpieczenia samochodu i, lub utraty dokumentów. W przypadku zagubienia dokumentów lub kluczyków do samochodu zostanie naliczona opłata zgodna z Cennikiem, a ponadto opłaty za wynajem według Cennika do czasu odtworzenia dowodu rejestracyjnego lub kluczyka.
32. Najemca przyjmuje do wiadomości, konieczność udostępnienia Wynajmującemu samochodu do celu wykonania przeglądu okresowego w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym. W razie nie udostępnienia samochodu do wykonania przeglądu Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz będzie zobowiązany do wyrównania Wynajmującemu szkody, jaką ten poniósł przez zaniedbanie Najemcy.
33. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, przeróbek, przeglądów wynajmowanego samochodu. Nie dotyczy wymiany przepalonych żarówek lub uszkodzonych kół.

Uszkodzenia pojazdu

34. Jeżeli samochód zostanie wyłączony z ruchu na skutek awarii powstałej z przyczyn niezależnych od Najemcy, przysługuje mu prawo zastąpienia pojazdu innym, o podobnym standardzie, a w przypadku braku możliwości zastąpienia zwrot opłat za niewykorzystany okres. Nie dotyczy wymiany przepalonych żarówek lub uszkodzonych kół Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek unieruchomienia samochodu
35. Jeżeli kierowca spowodował wypadek znajdując się pod wpływem alkoholu lub innego środka odurzającego, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do dodatkowego odszkodowania za poniesioną szkodę

Ubezpieczenia pojazdu. Zakres odpowiedzialności

36. Samochód posiada ubezpieczenie OC zwalniające Najemcę od odpowiedzialności w przypadku kolizji z winy innego uczestnika ruchu. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy.
37. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność i pokrywa szkody za:
 - a. umyślne uszkodzenia pojazdu, uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz bez ważnego prawa jazdy;
 - b. uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości na danej drodze, albo też w razie dopuszczenia się rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego;
 - c. szkody spowodowane przez najemcę, gdy zbiegł z miejsca wypadku;
 - d. szkody powstałe, gdy osobą kierującą nie była osoba wymieniona w umowie najmu;
 - e. włamania, w wyniku, którego skradziono radio lub panel - całkowity koszt naprawy szkody oraz koszt radia lub panela ponosi Najemca, a ponadto opłaty za wynajem według Cennika do czasu naprawienia szkody;
 - f. uszkodzeń powstałych wewnątrz przestrzeni ładunkowej na skutek nie właściwego zabezpieczenia przewożonego ładunku - całkowity koszt naprawy szkody ponosi Najemca, a ponadto opłaty za wynajem według Cennika do czasu naprawienia szkody;
 - g. kradzieży samochodu, po której Najemca nie zwrócił Wynajmującemu kluczyków lub dowodu rejestracyjnego skradzionego samochodu, oraz kradzieży samochodu, w którym nie zostały włączone wszystkie urządzenia antykradzieżowe - całkowity koszt ponosi Najemca; .
38. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeżenie lub pozostawione w samochodzie przez Najemcę.
39. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeżenie przepisów ruchu drogowego.
40. Najemca został poinformowany o monitoringu pojazdu.

.....
Podpis Najemcy